

En cas de litige, seule la version française des présentes Conditions générales de vente (CGV) fait foi

1. GÉNÉRALITÉS
2. CARACTERISTIQUES D'UN ARTICLE
3. DISPONIBILITE DES ARTICLES
4. PRIX
5. COMMANDE
6. ACCEPTATION DE LA COMMANDE
7. FACTURATION ET CONFIRMATION
8. CONDITIONS DE PAIEMENT
9. EMBALLAGE ET LIVRAISON
10. IMPORTATION
11. GARANTIE
12. DROIT DE RETOUR
13. PROTECTION DES DONNEES
14. PROPRIETE ET FOR JURIDIQUE

1. GENERALITÉS

L'envoi de la commande par le client implique son adhésion aux présentes conditions générales de vente dans leur intégralité. Le contrat de vente d'articles par Internet est conclu entre Broderie des roses et le client. Le client déclare avoir la capacité de contracter avec Broderie des roses sur la base des conditions générales de vente présentes sur le site Internet broderie-des-roses. Les présentes conditions générales de vente prévaudront sur toute autre condition énoncée sur notre site.

2. CARACTERISTIQUES D'UN ARTICLE

Tous nos articles sont des produits de qualité. Ils sont vendus avec aucune autre garantie que celle du fabricant. Nous utilisons les meilleurs moyens pour vous garantir une fidélité dans la reproduction des couleurs entre l'article et les photos disponibles sur le site. Toutefois de légères différences peuvent être notées, notamment en raison de la compression des images pour internet.

3. DISPONIBILITE DES ARTICLES

Toutes nos offres visibles sur le site sont valables. La disponibilité indiquée au moment de la consultation du site par le client reste tributaire de l'état du stock effectif. En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le client est informé par e-mail. Il peut alors choisir d'(e) attendre le réapprovisionnement du shop, remplacer le produit commandé par un autre disponible ou supprimer le produit de sa commande. Le délai de livraison varie en fonction des produits commandés. Broderie des roses ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de livraison tardive ou de rupture de stock.

4. PRIX

Les prix des articles facturés au client sont ceux en vigueur à la date de la commande et figurant sur la confirmation de commande envoyée par email. Tous nos prix sont fixés en francs suisses, TVA non comprise. Les frais de port ne font pas partie de ce prix et sont ajoutés en fin de commande. Ils varient selon l'importance de la commande (voir article 9. "Emballage et Livraison").

5. COMMANDE

Vous pouvez passer commande sur le site par le biais du

formulaire de commande. Une fois votre commande saisie, un message de confirmation vous sera adressé et votre commande sera enregistrée.

6. ACCEPTATION DE LA COMMANDE

L'acceptation de la commande se fait dès sa réception et le contrôle de sa validité. A l'envoi de la commande, l'acheteur reconnaît automatiquement avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte. En cas de circonstances exceptionnelles, notamment d'insolvabilité ou d'informations erronées, Broderie des roses se réserve le droit de refuser la commande d'un client.

7. FACTURATION ET CONFIRMATION

Chaque client recevra une confirmation de commande par courrier électronique.

8. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des articles facturés au client sont ceux en vigueur à la date de la commande. Tous nos prix sont fixés en francs suisses. Ils ne sont pas soumis à la TVA. Afin de limiter les frais annexes, le versement se fait par paiement anticipé (Suisse et Liechtenstein),

Vous recevrez notre numéro d'IBAN sur la facture récapitulative. Il faudra absolument nous indiquer votre numéro de commande dans le champ "communication". Dès réception de votre paiement, nous traiterons votre commande

9. EMBALLAGE ET LIVRAISON

Nous choisissons l'emballage le plus adapté en fonction des produits commandés..

Le transporteur choisi pour la livraison en Suisse est La Poste Suisse SA. Les frais de port sont ceux pratiqués par ce transporteur, majoré d'un 1.- CHF pour les frais d'emballage et de traitement.

Pour que le client puisse bénéficier d'une gestion rapide et efficace de notre service de vente par correspondance, les commandes sont généralement traitées (hors livraison) dans un délai de : 1 à 3 jours ouvrables pour les articles en stock. Si la commande ne peut être traitée dans ce délai, le client en est informé dans les 48h après validation de la commande. Le client a dès lors la possibilité d'annuler sa commande si ce nouveau délai de traitement est considéré comme trop long. Sans nouvelle de la part du client dans un intervalle de 48h, la commande sera automatiquement validée. Pour la Suisse, la commande est livrée à l'adresse indiquée lors de l'enregistrement sous un délai de 1 jour ouvrable (Priority) ou de 2 à 3 jours ouvrables (Economy). Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne le déroulement de la commande et de la livraison des articles. Si les informations transmises sont inexactes, notre société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer et de respecter les délais. En cas de problème de livraison avec La Poste, notre société se dégage de toute responsabilité.

11. GARANTIE

Sauf avis contraire, les articles fournis par Broderie des roses sont neufs. L'accord sur l'offre se fait sur la base de la fiche descriptive du produit. S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à le remplacer ou le rembourser. Voir conditions sous art. 12 "Droit de retour".

12. DROIT DE RETOUR

Le client bénéficie d'un droit de retour dans les 7 jours suivant l'arrivée de la marchandise à son domicile. Si le client n'est pas pleinement satisfait, il a la possibilité de retourner à ses propres frais la marchandise en parfait état, ni utilisée ni lavée, à l'adresse suivante :

Broderie des roses

Monique Grosjean

Chemin des Roses 8

1188 Gimel (VD)

Après réception de ladite marchandise, celle-ci sera remplacée ou remboursée dans les plus brefs délais sur le compte bancaire du client. Par ailleurs, si la marchandise devait arriver au domicile du client en mauvais état, Broderie des roses l'échangera volontiers. Il suffit de retourner la marchandise abîmée avec un constat officiel de la poste.

13. PROTECTION DES DONNEES

Le client donne son consentement à ce que les données personnelles qu'il a fournies dans le cadre de la relation contractuelle avec Broderie des roses soient sauvegardées par Broderie des roses. Les données personnelles relatives au client sont sauvegardées uniquement dans le but de faciliter l'achat de nouveaux articles par le client et afin de garantir le bon déroulement de la transaction commerciale (art. 4 al. 3 LPD). Les données personnelles relatives au client sont traitées de manière confidentielle et sécurisée (art. 7 LPD). En aucun cas ces données ne sont transmises à des tiers.

14. PROPRIETE ET FOR JURIDIQUE

La marchandise reste propriété de Broderie des roses jusqu'au paiement intégral de la marchandise. Les présentes conditions générales de vente ainsi que les contrats conclus en application sont régis par le droit suisse. La juridiction compétente en cas de litige est celle de Lausanne en Suisse.

Mise à jour : 10.01.2016

Broderie des roses, www.broderie-des-roses.ch